

NIVELUL DE SERVICIU A3 - Continuitatea serviciului

1. Definitie: Asigurarea alimentarii cu apa potabila a clientilor timp de 24 de ore din 24.

2. Formula de calcul: reprezinta raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa cu o durata de maxim 6 ore si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa potabila.

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate < 6 ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

3. Termen limita de conformitate: Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

4. Perioada de Evaluare:

- **Evaluarea Initiala** trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- **Continuarea Conformitatii** se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala.

5. Standard Obiectiv (NSO) : minim 98 %, valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul perioadei de Evaluare. Concesionarul trebuie sa ia toate masurile ca, pentru cel putin 98% din numarul total de bransamente existente in baza de date, intreruperile in apa potabila nu trebuie sa fie mai mari de 6 ore.

6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu A3

- **Concesionarul** inregistreaza si intocmeste rapoarte privind intreruperile in alimentarea cu apa potabila, autosesizate de Concesionar (intreruperi planificate - ce au fost in prealabil anuntate cu minim 9 ore inainte de intreruperi) sau in urma reclamatilor clientilor. ANB va trebui sa analizeze aceste disfunctionalitati in maxim 2 ore, iar cele confirmate cu intreruperi peste 6 ore vor fi evidentiate in registrul existent la Concesionar.

Inregistrarile din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.16/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.11/2004.

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea „intreruperilor planificate”, a respectarii momentului anuntarii, a duratei repunerii in functiunii a serviciului de alimentare cu apa in cazul unei intreruperi neplanificate si a corectei incadrari a evenimentelor in categoria Excluderilor Admisibile.

Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre acesta.

7. Excluderi Admisibile :

Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile:

- Intreruperi planificate si avertizate, cu conditia ca intreruperile sa nu depaseasca timpul stipulat in atentionarea catre clienti;

- Intreruperi neplanificate si neavertizate in alimentare care nu trebuie sa dureze mai mult de sase ore ca durata; O alimentare alternativa cu apa potabila (de exemplu autocisterna) trebuie sa fie pusa la dispozitia clientilor in decurs de 24 de ore de la inceperea intreruperii.

- Incidente datorate unei terte parti: combaterea unui incendiu, alta actiune a unei terte parti.

8. Excluderi Admisibile solicitate de Concesionar pe parcursul derularii concesiunii si aprobate de Autoritatea de Reglementare Tehnica:

Acestea sunt evenimente si incidente pe care se produc independente de vointa Concesionarului, identificate in momentul interventiei pentru repunerea in functiune a serviciului de alimentare cu apa si care au fost aprobate prin Decizia ARBAC nr.27/2005. Excluderile Admisibile de acest tip au ca scop prelungirea timpului de intrerupere cu perioada de blocare a interventiei la elementul care a determinat intreruperea furnizarii apei si se pot aproba in conditiile prevazute de Decizia ARBAC nr.23/2005.

Aceste tipuri de evenimente sunt:

- Lipsa accesului la elementul avariat;
- Constructii, instalatii, arbori in apropierea retelei de apa.

AMRSP

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/28.11.2002 – privind aprobarea Nivelelor Standardelor de Baza pentru indicatorul A3 – Continuitatea serviciului.

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori pentru Nivelele Standardelor de Baza pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului:

- **70%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila de **maxim 6 ore**
- **17%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila intre **6 si 12 ore**
- **10%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila intre **12 si 24 ore**
- **3%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila **mai mari de 24 ore**

reprezentand raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa cu duratele specificate mai sus si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa potabila.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul A3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic*
- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB), in data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002*
- *datele transmise de ANB prin adresa nr. 7891/27.11.2002*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2, A3, A5 si A6

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresele nr. 85/03.02.2003, nr. 99/5.02.2003 si nr. 481/24.06.2003*
- *concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazei de date*
- *referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2, A3, A5, A6*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A3 – continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii*
- *Propunerile ARBAC privind formatul tabelului rezumativ pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003*
- *Concluziile reuniunilor comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelului rezumativ*
- *Proiectul de Decizie al Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelului rezumativ inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003, precum si de propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 /*

18.11.2003

- Concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27 / 5.08.2005 - privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile privind NS A3 – continuitatea serviciului

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din data de 2.06.2005
- Prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.23/27.05.2005 - privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile
- Prevederile clauzei 1 – definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. "Excluderi" si ale Nivelului de Serviciu A3 – continuitatea serviciului, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Scrisorile SC Apa Nova Bucuresti SA nr.2827/03.05.2005, nr.11847/27.05.2005, precum si scrisoarea ARBAC nr.742/20.07.2005, in care s-au prezentat si comentat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind evenimentele/incidentele identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- Referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii ai ARBAC, privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile privind NS A3 – continuitatea serviciului

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34 / 21.10.2005 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de notificari in perioada de evaluare, in care s-au semnalat intreruperi de apa	1768
Numarul de notificari la care durata intreruperii apei a fost < 6 ore	1652
Numarul de Excluderi Admisibile propuse	115

- Conformitatea realizata: **99,94 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Conformitatii initiale a Nivelului de Serviciu A 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului.

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr.crt	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi in alimentare	Numeric	11486	442	133	0	12061
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	1275	431	132	0	1838
		%	11,10%	97,51%	99,25%	0	15,24%
3	Intreruperi neplanificate/neatentionate	Numeric	10203	10	1	0	10214
		%	88,83%	2,26%	0,75%	0	84,69%
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	8	1	0	0	9
		%	0,07%	0,23%	0	0	0,07%
5	NS realizat	Numeric					
		%	99,90%		0,10%		

6	NSO	%	98%	2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%					
8	Numar terti afectati	Numeric					
9	Numar terti afectati repetat	Numeric					
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	432	131	563
		b	Numeric				
		c	Numeric			1	1

- Conformitatea realizata: **99,90 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si scrisoarea nr.16977/25.10.2006

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 - Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr.crt.	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi in alimentare	Numeric	12801	434	200	1	13436
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	939	414	192	0	1545
		%	7,34%	95,39%	96%	0	11,50%
3	Intreruperi neplanificate/neatentionate	Numeric	11814	0	0	1	11815
		%	92,29%	2,26%	0,75%	0	87,94%
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	48	20	8	0	76
		%	0,37%	4,61%	4%	0	0,57%
5	NS realizat	Numeric					
		%	99,99%	0,01%			
6	NSO	%	98%	2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-	-			
8	Numar terti afectati	Numeric					
9	Numar terti afectati repetat	Numeric					
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	-	434	200	606
		b	Numeric				
		c	Numeric	-	20	8	28

- Conformitatea realizata: **99,99 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005 si nr.23/2006
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea Serviciului, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr.crt	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL		
1	Total intreruperi in alimentare		Numeric	14244	588	358	67	15257	
2	Intreruperi planificate si atentionate		Numeric	517	557	275	0	1349	
			%	3,63%	94,72%	76,82%	0	8,84%	
3	Intreruperi neplanificate/neatentionate		Numeric	13727	31	83	67	13908	
			%	96,37%	5,27%	23,18%	0	91,16%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte		Numeric	0	0	0	0	0	
			%	0%	0%	0%	0	0%	
5	NS realizat		Numeric						
			%	98,75%		1,25%			
6	NSO		%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO		%	-		-			
8	Numar terti afectati		Numeric						
9	Numar terti afectati repetat		Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)		a	Numeric	-	557	275		832
			b	Numeric					
			c	Numeric	-	20	8		28

- Conformitatea realizata: **98,75%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 11/2004, nr. 34/2005, nr. 23/2006 si nr. 20/2007
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 7 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr.crt	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL		
1	Total intreruperi in alimentare		Numeric	12244	383	181	0	12808	
2	Intreruperi planificate si atentionate		Numeric	690	364	159	0	1213	
			%	5,63%	95,04%	87,85%	0	9,47%	
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate		Numeric	11554	19	22	0	11595	
			%	96,36%	4,96%	12,15%	0	90,53%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte		Numeric	0	0	0	0	0	
			%	0%	0%	0%	0	0%	
5	NS realizat		Numeric						
			%	99,67%		0,33%			
6	NSO		%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO		%	-		-			
8	Numar terti afectati		Numeric						
9	Numar terti afectati repetat		Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)		a	Numeric	0	364	159	0	523
			b	Numeric	0	0	0	0	0
			c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata: **99,67%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

- cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr. 11/2004, nr. 34/2005, nr. 23/2006, nr. 20/2007 si nr. 20/2008
- Referatul responsabilului Nivelului de Serviciu A3, privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009

10. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr.crt	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL	
1	Total intreruperi in alimentare	Numeric	10039	340	156	0	10535	
2	Intreruperi planificate si attentionate	Numeric	244	266	127	0	637	
		%	2,43%	78,24%	81,41%	0	6,05%	
3	Intreruperi neplanificate/neattentionate	Numeric	9795	74	29	0	9898	
		%	97,57%	21,76%	18,59%	0	93,95%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0%	0%	0%	0	0%	
5	NS realizat	Numeric						
		%	98,98%		1,02%			
6	NSO	%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	266	127	0	393
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata: **98,98%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2 si a art. 16, litera a), b), c) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. nr. 16/2003, nr. 11/2004, nr. 34/2005, nr. 23/2006, nr. 20/2007, nr. 20/2008 si nr. 7/2009
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr.701/07.10.2010
- Informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 10 ÷ 25.10.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA

11. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr.crt	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi in alimentare	Numeric	10491	384	104	0	10979
2	Intreruperi planificate si attentionate	Numeric	436	318	88	0	842
		%	4,16%	82,81%	84,62%	0	7,67%
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	10055	66	16	0	10137

		%	95,84%	17,19%	15,38%	0	92,33%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0%	0%	0%	0	0%	
5	NS realizat	Numeric						
		%	99,22%		0,78%			
6	NSO	%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderei Admisibile (EA)	a	Numeric	0	318	88	0	406
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata: **99,22%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010
- Referatul nr. 869/24.10.2011, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, inregistrata la AMRSP cu nr.825/07.10.2011
- Informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2011 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A3 - Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL	
1	Total intreruperi in alimentare	Numeric	11416	493	155	0	12064	
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	379	418	106	0	903	
		%	3,32%	84,79%	64,39%	0	7,49%	
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	11037	75	49	0	11161	
		%	96,68%	15,21%	31,61%	0	92,51%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	
5	NS realizat	Numeric						
		%	98,93%		1,07%			
6	NSO	%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderei Admisibile (EA)	a	Numeric	0	418	106	0	524
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{11416}{12064 - 524} \times 100 = 98,93\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul

de Concesiune nr.1239/29.03.2000

- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010 si nr.16/2011
- Referatul nr. 905/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10061347/08.10.2012, inregistrata la AMRSP cu nr.852/08.10.2012
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2012 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL	
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	10383	346	97	0	10826	
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	306	298	96	0	700	
		%	2,95%	86,13%	98,97%	0	6,47%	
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	10077	48	1	0	10126	
		%	97,05%	13,87%	1,03%	0	93,53%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0%	0%	0%	0	0%	
5	NS realizat	Numeric						
		%	99,53%		0,47%			
6	NSO	%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	298	96	0	394
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata a fost de **99,53%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{10383}{10826 - 394} \times 100 = 99,53\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011 si nr.23/2012
- Referatul nr. 1419/22.10.2013, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10158831/07.10.2013, inregistrata la AMRSP cu nr.1334/07.10.2013
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2013 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	9274	384	107	11	9776
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	275	275	63	0	613
		%	2,97%	71,61%	58,88%	0	6,27%
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	8999	109	44	11	9163
		%	97,05%	13,87%	1,03%	100	93,73%
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0	0%
5	NS realizat	Numeric					
		%	98,26%		1,74%		
6	NSO	%	98%		2%		
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-		
8	Numar terti afectati	Numeric					
9	Numar terti afectati repetat	Numeric					
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	0	275	63	0	338
		b	0	0	0	0	0
		c	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata a fost de **98,26%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi} - EA} \times 100 = \frac{9274}{9776 - 338} \times 100 = 98,26\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012 si nr. 24/2013
- Referatul nr. 2077/03.11.2014, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14198430/17.10.2014, inregistrata la AMRSP cu nr.1941/17.10.2014
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile februarie, martie si septembrie 2013 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	7624	313	76	0	8013
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	238	259	39	0	536
		%	3,12%	82,75%	51,32%	0	6,69%
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	7386	54	37	0	7477
		%	96,88%	17,25%	48,68%	0	93,31%
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
		%	0%	0%	0%	0	0%
5	NS realizat	Numeric					
		%	98,82%		1,18%		

6	NSO	%	98%	2%				
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-	-				
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	259	39	0	298
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata a fost de **98,82%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate < 6 ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{7624}{8013 - 298} \times 100 = 98,82\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013 si nr.24/2014
- Referatul nr. 1865/30.10.2015, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr.1729/15.10.2015
- informatiile si copile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie si octombrie 2015 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/ 01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL	
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	7791	270	43	0	8104	
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	226	205	15	0	446	
		%	2,9%	75,93%	34,88%	0	5,5%	
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	7565	65	28	0	7658	
		%	97,10%	24,07%	65,12%	0	94,50%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	
5	NS realizat	Numeric						
		%	98,82%		1,18%			
6	NSO	%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	205	15	0	220
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata a fost de **98,82%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate < 6 ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{7791}{8104 - 220} \times 100 = 98,82\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la

- furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014 si nr.20/2015
- Referatul nr. 2447/27.10.2016, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr.2329/12.10.2016
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie, aprilie si octombrie 2016 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36/ 02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentarii		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL	
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	5011	148	42	0	5201	
2	Intreruperi planificate si attentionate	Numeric	107	86	33	0	226	
		%	2,14%	58,11%	87,57%	0	4,35%	
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	4904	62	9	0	7658	
		%	97,86%	41,89%	21,43%	0	95,65%	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0%	0%	0%	0	0%	
5	NS realizat	Numeric						
		%	98,60%		1,4%			
6	NSO	%	98%		2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	86	33	0	119
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata a fost de **98,60%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi} - EA} \times 100 = \frac{5011}{5201 - 119} \times 100 = 98,60\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015 si nr.38/2016.
- Referatul nr. 2655/30.10.2017, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului,

transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.17230654/16.10.2017, inregistrata la AMRSP cu nr.2540/16.10.2017

- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie, aprilie, septembrie si octombrie 2017 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 53/ 02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL	
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	2984	137	30	0	3151	
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	122	110	23	0	255	
		%	4,09	80,29	76,67	0	8,09	
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	2862	27	7	0	2896	
		%	95,91	19,71	23,23	0	91,91	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0	0	0	0	0	
5	NS realizat	Numeric						
		%	98,87		1,13		100	
6	NSO	%	98		2			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	110	23	0	133
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata a fost de **98,87%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{2896}{3151 - 133} \times 100 = 98,87\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016 si nr.36/2017.
- Referatul nr. 2349/29.10.2018, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la AMRSP cu nr.2267/15.10.2018
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie, aprilie si octombrie 2018 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/ 01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Nr. crt	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	2900	34	33	0	2967
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	140	32	1	0	173

		%	4,83	94,12	3,03	0	5,83	
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	2760	2	32	0	2794	
		%	95,17	5,88	96,97	0	94,17	
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0	
		%	0,0	0,0	0,0	0	0,0	
5	NS realizat	Numeric						
		%	98,84		1,16			
6	NSO	%	98		2			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-		-			
8	Numar terti afectati	Numeric						
9	Numar terti afectati repetat	Numeric						
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	0	32	1	0	33
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0	0	0

- Conformitatea realizata a fost de **98,84%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi} - EA} \times 100 = \frac{2900}{2967 - 33} \times 100 = 98,84\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017 si nr.53/2018;
- Referatul nr. 1984/30.10.2019, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 19142270/14.10.2019, inregistrata la AMRSP cu nr.1870/14.10.2019;
- informatiile si copile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile martie, aprilie si octombrie 2019 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/ 02.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Intreruperi planificate	Numeric	96	60	0	0	156
	%	3,19	56,07	0	0	5
Intreruperi neplanificate	Numeric	2909	47	6	0	2962
	%	96,81	43,93	100	0	95
Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0,0	0,0	0,0	0	0,0
Total intreruperi in alimentare	Numeric	3005	107	6	0	3118
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	60	0	0	60
	%	0	56,07	0	0	1,92
NS realizat	%	98,27%		1,73%		100
NSO	%	98		2		100
Neconformitate cu NSO	%	-		-		-

- Conformitatea realizata a fost de **98,27%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi} - EA} \times 100 = \frac{3005}{3118 - 60} \times 100 = 98,27\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018 si nr.26/2019;
- Referatul nr. 1358/ 29.10.2020, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 20094436/13.10.2020, inregistrata la AMRSP cu nr.1299/14.10.2020;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in lunile februarie, martie si octombrie 2020 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12/ 02.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Durata intreruperii alimentarii		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
<i>Intreruperi planificate</i>	<i>Numeric</i>	158	98	0	0	256
	<i>%</i>	5,01	75,38	0	0	7,76
<i>Intreruperi neplanificate</i>	<i>Numeric</i>	2 998	32	11	0	3 041
	<i>%</i>	94,99	24,62	100	0	92,24
<i>Intreruperi cauzate de o terta parte</i>	<i>Numeric</i>	0	0	0	0	0
	<i>%</i>	0,0	0,0	0,0	0	0,0
<i>Total intreruperi in alimentare</i>	<i>Numeric</i>	3 156	130	11	0	3 297
<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Numeric</i>	0	98	0	0	98
	<i>%</i>	0	75,38	0	0	2,97
<i>NS realizat</i>	<i>%</i>	98,66%		1,34%		100
<i>NSO</i>	<i>%</i>	98		2		100
<i>Neconformitate cu NSO</i>	<i>%</i>	-		-		-

- Conformitatea realizata a fost de **98,66%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{Nr. de intreruperi solutionate < 6 ore}{Nr. total de intreruperi - EA} \times 100 = \frac{3156}{3297 - 98} \times 100 = 98,66\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019 si nr.15/2020;
- Referatul nr. 1167/27.10.2021, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului,

transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 21104404/12.10.2021, inregistrata la AMRSP cu nr.1119/13.10.2021;

- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A si in octombrie 2021.

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/ 31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
<i>Intreruperi planificate</i>	<i>Numeric</i>	307	76	1	0	384
	<i>%</i>	7,94	64,96	3,33	0	9,57
<i>Intreruperi neplanificate</i>	<i>Numeric</i>	3560	41	29	0	3630
	<i>%</i>	92,06	35,04	96,67	0	90,43
<i>Intreruperi cauzate de o terta parte</i>	<i>Numeric</i>	0	0	0	0	0
	<i>%</i>	0,0	0,0	0,0	0	0,0
<i>Total intreruperi in alimentare</i>	<i>Numeric</i>	3867	117	30	0	4014
<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Numeric</i>	0	76	1	0	77
	<i>%</i>	0	64,96	0	0	1,92
<i>NS realizat</i>	<i>%</i>	98,22%	1,78%			100
<i>NSO</i>	<i>%</i>	98	2			100
<i>Neconformitate cu NSO</i>	<i>%</i>	-	-			-

- Conformitatea realizata a fost de **98,22%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{3867}{4014 - 77} \times 100 = 98,22\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2022 si nr.12/2021;
- Referatul nr. 983/26.10.2022, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11/ 1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
<i>Intreruperi planificate</i>	<i>Numeric</i>	171	63	2	0	236
	<i>%</i>	4,80	62,38	18,18	0	6,43
<i>Intreruperi neplanificate</i>	<i>Numeric</i>	3 389	38	9	0	3 436
	<i>%</i>	95,20	37,62	81,82	0	93,57
<i>Intreruperi cauzate de o terta parte</i>	<i>Numeric</i>	0	0	0	0	0
	<i>%</i>	0,0	0,0	0,0	0	0,0

Total intreruperi in alimentare	Numeric	3 560	101	11	0	3 672
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	63	2	0	65
	%	0	62,38	0	0	1,77
NS realizat	%	98,70		1,30		100
NSO	%	98		2		100
Neconformitate cu NSO	%	-		-		-

- Conformitatea realizata a fost de **98,70%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{3560}{3672 - 65} \times 100 = 98,70\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2020, nr.12/2021 si nr.15/2022;
- Referatul nr.922/30.10.2023, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, inregistrata la AMRSP cu nr.860/12.10.2023;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai si august la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/ 31.10.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Intreruperi planificate	Numeric	221	39	2	0	262
	%	4,95	42,39	100	0	5,74
Intreruperi neplanificate	Numeric	4 248	53	0	0	4 301
	%	95,05	57,61	0	0	94,26
Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0,0
Total intreruperi in alimentare	Numeric	4 469	92	2	0	4 563
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	39	2	0	41
	%	0	42,39	100	0	0,90
NS realizat	%	98,83		1,17		100
NSO	%	98		2		100
Neconformitate cu NSO	%	-		-		-

- Conformitatea realizata a fost de **98,83%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{4469}{4563 - 41} \times 100 = 98,70\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin

HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012

- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2020, nr.12/2021 nr.15/2022 si nr.11/2023;
- Referatul nr.927/28.10.2024, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.24089253/11.10.2024, inregistrata la AMRSP cu nr.880/11.10.2024;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai si august la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/ 4.11.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, avand in vedere urmatoarele:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
<i>Intreruperi planificate</i>	<i>Numeric</i>	295	47	0	0	342
	<i>%</i>	7,20	62,67	0	0	8,19
<i>Intreruperi neplanificate</i>	<i>Numeric</i>	3 800	28	6	0	3 834
	<i>%</i>	92,80	37,33	100	0	91,81
<i>Intreruperi cauzate de o terta parte</i>	<i>Numeric</i>	0	0	0	0	0
	<i>%</i>	0	0	0	0	0
<i>Total intreruperi in alimentare</i>	<i>Numeric</i>	4 095	75	6	0	4 176
<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Numeric</i>	0	47	0	0	47
	<i>%</i>	0	62,67	0	0	1,13
<i>NS realizat</i>	<i>%</i>	99,18		0,82		100
<i>NSO</i>	<i>%</i>	98		2		100
<i>Neconformitate cu NSO</i>	<i>%</i>	-		-		-

- Conformitatea realizata a fost de **99,18%**, fata de prevederea din Contractul de Concesiune de 98%, astfel:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{4095}{4176 - 47} \times 100 = 99,18\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr. 24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2020, nr.12/2021 nr.15/2022, nr.11/2023 si nr.14/2024;
- Referatul nr.762/31.10.2025, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.715/15.10.2025;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie, mai, august si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.